

Szanowni Państwo!

Nawet w przypadku najlepszego produktu, jego żywotność i niezawodność zależą od regularnej konserwacji i kontroli, a dzięki regularnej obsłudze serwisowej, można zabezpieczyć wartość i wysoką wydajność urządzenia na wiele lat. Dlatego, jako RATIONAL Service Partner, oferujemy Państwu certyfikowaną obsługę serwisową urządzeń RATIONAL w postaci Pakietów Serwisowych, dostosowanych do indywidualnych potrzeb i oczekiwań użytkownika.

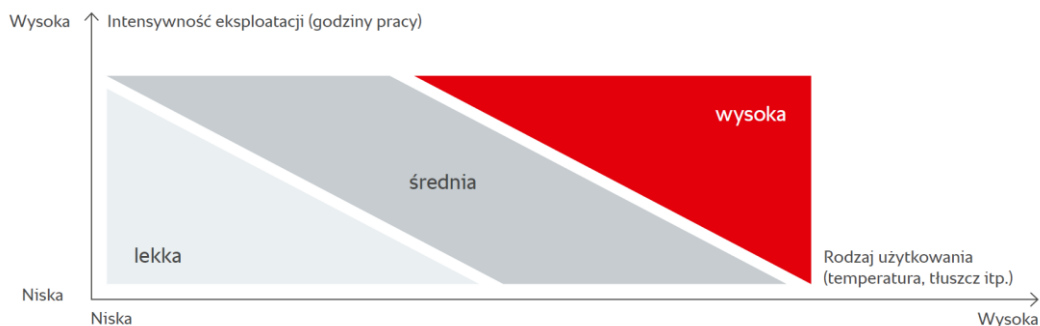
Pakiety serwisowe RATIONAL są idealnym rozwiązaniem jeśli:

- » Wymagają Państwo bezpieczeństwa pracy niezależnie od rodzaju eksploatacji.
- » Chcą Państwo, aby koszty eksploatacji były przewidywalne.
- » Maksymalna niezawodność w czasie eksploatacji jest dla Państwa ważna.

Do wszystkich nowych urządzeń Rational zainstalowanych przez serwis Rational Service Partner, można zamówić odpowiedni pakiet serwisowy.

W zależności od godzin pracy i użytkowania urządzenia, rozróżniamy trzy klasyfikacje eksploatacji:

- » lekka
- » średnia
- » wysoka/intensywna



dzienna praca urządzenia w godz.	rodzaj eksploatacji			
	para i wypieki	użycie różnorodne (restauracja)	Wysokie temperatury >200°C	Wysokie temperatury >200°C i tłuszcz
13-24 godz.	średni	średni	intensywny	intensywny
4-12 godz.	lekki	średni	średni	intensywny
< 4 godz.	lekki	lekki	średni	średni

Zalety programu:

- » Niezawodność działania każdego dnia
- » Zachowanie wartości inwestycji
- » Wymierna, wyższa niezawodność pracy
- » Wydłużenie czasu eksploatacji (życia) urządzenia
- » Obliczalne koszty eksploatacji

Proponujemy 3 specjalne pakiety serwisowe, dostosowane do konkretnych wymagań:

Basic	Basic Plus	Premium
Zapewnienie bezpieczeństwa użytkownika.	Więcej usług, mniejsze ryzyko.	Wszystko, czego Państwo potrzebują.

Usługi serwisowe	Pakiet Basic	Pakiet Basic Plus	Pakiet Premium
Inspekcja zgodnie z listą kontrolną	•	•	•
Inspekcja poza standardowymi godzinami pracy			•
Wymiana określonych zużytych części		•	•
Wymiana wszystkich zużytych części			•
Instruktaż pielęgnacji i mycia urządzenia		•	•
24-godzinny czas reakcji w przypadku awarii		•	•
Doradztwo serwisowe 24/7			•
Naprawy w cenie pakietu			•
Aktualizacja oprogramowania	•	•	•

Opis Pakietów:

Basic:

- Sprawdzenie wszystkich komponentów w urządzeniu
- Sprawdzenie stanu części eksploatacyjnych
- Wymiana uszczelki czujnika poziomu wody
- Przygotowanie wyceny (wyeksploatowanych części)
- Aktualizacja oprogramowania
- Wykonanie drobnych napraw (np. regulacja drzwi itp.)
- Sporządzenie protokołu
- Po zakończonej pracy Klient otrzyma raport z wykonanych czynności
- Sporządzony raport zostanie przesłany do Producenta (jest to warunek utrzymania gwarancji Producenta)

Basic Plus:

- Sprawdzenie wszystkich komponentów w urządzeniu
- Sprawdzenie stanu części eksploatacyjnych
- Wymiana określonych zużytych części*
- Instruktaż pielęgnacji
- Podłączenie do systemu ConnectedCooking**
- Aktualizacja oprogramowania
- Wykonanie drobnych napraw (np. regulacja drzwi itp.)
- Sporządzenie protokołu
- Po zakończonej pracy Klient otrzyma raport z wykonanych czynności
- Sporządzony raport zostanie przesłany do Producenta (jest to warunek utrzymania gwarancji Producenta)
- Czas reakcji 24h

*Piec elektryczny:

- uszczelnienie silnika
- zaczepek zamka drzwi***
- uszczelka czujnika poziomu wody
- silikonowe odboje drzwi

**Dotyczy w przypadku gdy gniazdo RJ45 znajduje się nie dalej niż 1,5mb

***Nie dotyczy pieców 201-202

Premium:

- Sprawdzenie wszystkich komponentów w urządzeniu
- Sprawdzenie stanu części eksploatacyjnych
- Wymiana określonych zużytych części*
- Wymiana zużytych części
- Instruktaż pielęgnacji
- Całodobowa infolinia serwisowa
- Podłączenie do systemu ConnectedCooking**
- Aktualizacja oprogramowania
- Sporządzenie protokołu
- Po zakończonej pracy Klient otrzyma raport z wykonanych czynności
- Sporządzony raport zostanie przesłany do Producenta (jest to warunek utrzymania gwarancji Producenta)

- Czas reakcji 24h

*Piec elektryczny:

- uszczelnienie silnika
- zaczepek zamka drzwi***
- uszczelka czujnika poziomu wody
- silikonowe odboje drzwi

**Dotyczy w przypadku gdy gniazdo RJ45 znajduje się nie dalej niż 1,5mb

***Nie dotyczy pieców 201-202

Przykładowa wycena usług	Pakiet Basic	Pakiet Basic Plus	Pakiet Premium
SelfCookingCenter® SCC_WE XS 102 - elektryczny			
Rodzaj eksploatacji: lekki (1 inspekcja w ciągu roku zgodnie z zaleceniami RATIONAL (patrz tabela poniżej))	od 299 zł	od 889 zł	od 6 049 zł
Rodzaj eksploatacji: średni ** 2 inspekcje w ciągu roku zgodnie z zaleceniami RATIONAL (patrz tabela poniżej))	od 549 zł	od 1 729 zł	wg indywidualnej wyceny
Rodzaj eksploatacji i : intensywny ** 3 inspekcje w ciągu roku zgodnie z zaleceniami RATIONAL (patrz tabela poniżej))	od 799 zł	od 2569 zł	wg indywidualnej wyceny
SelfCookingCenter® SCC_WE 201 202 - elektryczny			
Rodzaj eksploatacji: lekki (1 inspekcja w ciągu roku zgodnie z zaleceniami RATIONAL (patrz tabela poniżej))	od 379 zł	od 1 219 zł	wg indywidualnej wyceny
Rodzaj eksploatacji: średni ** 2 inspekcje w ciągu roku zgodnie z zaleceniami RATIONAL (patrz tabela poniżej))	od 709 zł	od 2 389 zł	wg indywidualnej wyceny
Rodzaj eksploatacji i : intensywny ** 3 inspekcje w ciągu roku zgodnie z zaleceniami RATIONAL (patrz tabela poniżej))	od 1 039 zł	od 3 559 zł	wg indywidualnej wyceny

Rodzaj eksploatacji	ilość inspekcji w ciągu roku
lekki	1
średni	2
intensywny	3

Przedstawiona oferta ma charakter informacyjny i nie stanowi oferty handlowej w rozumieniu art. 66 §1 Kodeksu Cywilnego. Podane ceny są cenami netto, do których należy doliczyć 23% podatku VAT. Cena usługi nie zawiera dojazdu.

Koszt dojazdu:

- » Dojazd do 30km > 100,00 zł/netto ryczałt.
- » Dojazd powyżej 30km > 1,80 zł netto/km
 - » Dojazd liczony od siedziby serwisu do lokalizacji urządzenia, i z powrotem.
 - » Usługa wykonywana w godzinach pracy dziennych 8 - 20.

Jednocześnie zachęcamy Państwa do korzystania z naszych usług, także dla urządzeń nie objętych Pakietem Serwisowym. Usługi takie realizujemy również ściśle wg standardów RATIONAL, w oparciu o oryginalne części zamienne.

Cennik usług serwisowych poza Pakietem Serwisowym:

- » Roboczogodzina pracy technika w dni powszednie w godz. 8 - 18: 200,00 zł
- » Roboczogodzina pracy technika w dni powszednie w godz. 18 - 8: 300,00 zł
- » Roboczogodzina pracy technika w dni wolne: 400,00 zł
 - » Pierwsza godzina liczona w całości niezależnie od czasu trwania naprawy.
 - » Kolejne godziny liczone w sekwencjach po 15 min - każde rozpoczęte 15 min = 1/4 stawki

Koszt dojazdu:

- » Dojazd w promieniu do 30km - ryczałt 150,00 zł
- » Dojazd w promieniu powyżej 30km - stawka za 1 km 2,00 zł
 - » Dojazd liczony od siedziby serwisu do lokalizacji urządzenia, i z powrotem.
 - » Usługa wykonywana w godzinach pracy dziennych 8 - 20.



Certified
Service Partner